



Arosa Tourismus Arosa MICE Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Allgemeines

Um Kongresse, Seminare und Incentives professionell betreuen zu können, hat Arosa Tourismus „Arosa MICE“ ins Leben gerufen. Mit dieser Dienstleistung sind wir in der Lage, Ihnen mit unserer Beratung und Unterstützung, Entscheidungen und langwierige Organisationsprozesse abzunehmen. Arosa MICE übernimmt für Sie die gesamte Organisation Ihres Anlasses. Schlussendlich erhalten Sie eine Rechnung für Ihren ganzen Aufenthalt mit allem Drum und Dran und müssen sich nicht im Nachhinein mit den Forderungen von verschiedenen Dienstleistern auseinandersetzen.

2. Geltungsbereich

Diese Geschäftsbedingungen gelten für alle Geschäftsbeziehungen zwischen Arosa Tourismus, Arosa MICE und seinen Kunden.

3. Vertragsabschluss

Mit der Unterzeichnung der vorliegenden AGBs bestätigen Sie definitiv die Konditionen dieser zu akzeptieren. Des Weiteren gilt die Unterzeichnung als definitive Auftragsbestätigung für Arosa MICE.

4. Bearbeitungskosten / Verrechnung

Für unsere Dienstleistung (Organisation, Reservationen, Abrechnungen, Betreuung) erheben wir eine Gebühr von 10% auf die totalen Eventkosten. Die Bearbeitungsgebühr kommt jedoch nur bei effektiver Buchung zu tragen. Übersteigt die prozentuale Bearbeitungsgebühr CHF 150.00 nicht, wird eine Mindestbearbeitungsgebühr von pauschal CHF 150.00 verrechnet. Als Kostentransparenz erhalten Sie von Arosa MICE regelmässig aktuelle Kostenübersichten. Die Kostenübersicht wird regelmässig den neuen Gegebenheiten während der Organisation des Anlasses angepasst. Die Schlussabrechnung des Anlasses erfolgt gemäss vorherig getroffener Absprache effektiv und kostentransparent. Sie erhalten von Arosa MICE alle Dienstleisterrechnungen in Kopie.

5. Zahlungsfristen

Arosa MICE behält sich vor nach der Unterzeichnung der vorliegenden AGBs eine Vorauszahlung zu verlangen. Diese liegt höchstens in der Höhe von 3/4 des offerierten Betrages gemäss der ersten Kostenübersicht und ist in der Regel bis 30 Tage vor Beginn des Anlasses zu entrichten. Macht Arosa MICE vom erwähnten Recht nicht Gebrauch, gilt eine Zahlungsfrist von 10 Tagen für die Endabrechnung (ab Rechnungsdatum), welche nach Beendigung des Anlasses dem Kunden zugestellt wird. Die Zahlungsfristen gelten solange dies nicht anders mit Arosa MICE vereinbart wurde.

6. Annullationsbedingungen

6.1. Allgemein

Alle Annullierungen müssen Arosa MICE umgehend schriftlich, mit Telefax, Fernschreiber oder E-Mail unter Angabe vom Namen der Person, welche die Annullierung vornimmt, bekannt gegeben werden. Telefonische Annullierungen sind Arosa MICE sofort schriftlich oder mit Telefax, Fernschreiben oder E-Mail zu bestätigen. Als Datum der Annullierung gilt der Tag, an dem sie telefonisch oder schriftlich eintrifft. Bei telefonischen Annullierungen ist in der nachfolgenden Bestätigung auf das Datum der telefonisch übermittelten Annullierung, unter Erwähnung des Namens der Person von Arosa MICE, welche die Annullierung entgegengenommen hat, Bezug zu nehmen.

6.2. Fristen

Falls nicht anderes vereinbart und **vom gebuchten Hotel/Unterkunft** nicht anders vorgegeben, gelten für **Teil-Annullierungen** folgende Annullierungsgebühren:

Auf die Hotel-Leistungen (Teilannullationen/Anpassungen)

Rücktritt bis 120 Tage vor der Veranstaltung:	Die Logiernächte sind kostenfrei annullierbar
Rücktritt ab 119 Tage vor der Veranstaltung:	25% der reservierten Logiernächte kostenfrei annullierbar
Rücktritt ab 89 Tage vor der Veranstaltung:	15% der reservierten Logiernächte kostenfrei annullierbar
Rücktritt ab 59 Tage vor der Veranstaltung:	5% der reservierten Logiernächte kostenfrei annullierbar
Rücktritt ab 29 Tage vor der Veranstaltung:	Alle negativen Änderungen kostenpflichtig
Während des Aufenthaltes:	Alle negativen Änderungen sind kostenpflichtig

Die einzelnen Prozentsätze sind nicht kumulierbar und nicht mehrfach anwendbar.

Falls nicht anderes vereinbart und **vom gebuchten Hotel/Unterkunft** nicht anders vorgegeben, gelten für **vollumfängliche Annullationen** folgende Annullierungsgebühren:

Auf die Hotel-Leistungen (vollumfängliche Annullation)

Rücktritt bis 120 Tage vor der Veranstaltung:	Die Reservation ist kostenfrei annullierbar
Rücktritt ab 119 Tage vor der Veranstaltung:	30% der kalkulierten Gesamtkosten werden verrechnet
Rücktritt ab 89 Tage vor der Veranstaltung:	50% der kalkulierten Gesamtkosten werden verrechnet
Rücktritt ab 59 Tage vor der Veranstaltung:	70% der kalkulierten Gesamtkosten werden verrechnet
Rücktritt ab 29 Tage vor der Veranstaltung:	100% der kalkulierten Gesamtkosten werden verrechnet

Zu den Gesamtkosten zählen sämtliche gebuchten Leistungen, Service und MwSt.

Auf alle weiteren Leistungen wie Verpflegung, Aktivitäten und Extras:

Rücktritt bis 30 Tage vor der Veranstaltung:	0% der aktuellen Kostenübersicht
Rücktritt bis 29-15 Tage vor der Veranstaltung:	25% des aktuellen Kostenübersicht
Rücktritt bis 14-7 Tage vor der Veranstaltung:	50% des aktuellen Kostenübersicht
Rücktritt später als 7 Tage vor der Veranstaltung:	100% des aktuellen Kostenübersicht

Die Mindestbearbeitungsgebühr von pauschal CHF 150.00 wird in jedem Annullationsfall in Rechnung gestellt.

7. Versicherung und Haftung

Die Versicherung und Haftung der Teilnahme der organisierten Veranstaltung liegt beim Kunden bzw. bei den Eventteilnehmern selbst.

8. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Anwendbar ist ausschliesslich Schweizerisches Recht. Der Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesem Vertrag ist Arosa.

9. Anerkennung der AGB

Der / die Unterzeichnende erklärt, diese Vereinbarungen selber gelesen und verstanden zu haben, und erklärt sich bzw. erklärt sich namens der Institution (Firma, Verein, etc.) mit diesen allgemeinen Geschäftsbedingungen einverstanden.

Ort, Datum

Firmenname, Unterschrift

Arosa Tourismus
Arosa MICE
Postfach 90
7050 Arosa
T +41 81 378 70 27
F +41 81 378 70 21
mice@arosa.swiss